

# o a q

organo di accreditamento e di garanzia della  
qualità delle istituzioni universitarie svizzere

## **Missione**

organ für akkreditierung und qualitätssicherung  
der schweizerischen hochschulen

organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses

## Posizione e compiti dell'OAQ

L'OAQ è l'organo nazionale di accreditamento e di garanzia della qualità delle scuole universitarie svizzere ed è incaricato di garantire e promuovere la qualità dell'insegnamento e della ricerca nelle istituzioni universitarie in Svizzera.

Il mandato dell'OAQ è disciplinato dalla legge. Per conto della Conferenza universitaria svizzera e della Segreteria di Stato per l'educazione e la ricerca l'OAQ svolge esami della qualità nelle università e nelle istituzioni universitarie. Si tratta di accreditamenti di istituzioni e cicli di studio, procedure di valutazione e audit istituzionali. Per conto del Dipartimento federale dell'economia l'OAQ svolge procedure di accreditamento di cicli di studio delle scuole universitarie professionali. Inoltre l'OAQ svolge procedure di accreditamento dei cicli di studio della formazione medica che conferiscono un diploma federale. Su mandato del Dipartimento federale dell'interno l'OAQ svolge la valutazione esterna nel quadro delle procedure di accreditamento nel perfezionamento da medico specialista. Inoltre assiste le istanze di accreditamento nella definizione degli standard di qualità e delle direttive e sviluppa strumenti ausiliari sotto la propria responsabilità. Svolgendo attività autonoma di accreditamento, l'OAQ arricchisce la propria esperienza di agenzia e sviluppa ulteriormente la metodologia di lavoro.

Le procedure dell'OAQ corrispondono alla prassi internazionale. La sua attività è incentrata sulla garanzia e sul miglioramento della qualità. L'organo di accreditamento pubblica i fondamenti ed i risultati del proprio lavoro e fornisce informazioni sull'accREDITAMENTO e sulla garanzia della qualità.

L'OAQ partecipa alla cooperazione internazionale in materia di garanzia della qualità e di accreditamento. In questo contesto si inserisce l'attività di accreditamento di sistemi istituzionali e di cicli di studio delle università tedesche, che l'OAQ svolge autonomamente.

## Visione e obiettivi

Nello svolgimento dei propri compiti l'OAQ persegue la visione di un panorama universitario nazionale e internazionale in cui

- le università realizzano lo sviluppo continuo della qualità dell'insegnamento e della ricerca,
- le condizioni di apprendimento, l'insegnamento e la ricerca per studenti, docenti e ricercatori vengono costantemente ottimizzate,
- le università comunicano con trasparenza le proprie offerte di studi, le prestazioni richieste agli studenti ed i «learning outcomes» attesi,
- il processo di Bologna contribuisce allo sviluppo della qualità da parte delle università e alla mobilità degli studenti.

Nella prospettiva di questa visione l'OAQ intende

- incrementare la trasparenza della qualità dei cicli di studio e delle prestazioni universitarie,
- contribuire all'orientamento degli studenti, del mondo del lavoro e dei politici e alle rispettive scelte decisionali,
- contribuire al riconoscimento dei diplomi nello spazio universitario europeo,
- sostenere le università nell'attuazione di un efficiente sistema interno di garanzia della qualità.

Un presupposto per questo lavoro è costituito dalla reputazione nazionale ed internazionale dell'OAQ come istituzione di accreditamento di alto livello qualitativo e dall'integrità delle procedure svolte dall'OAQ.

## **Valori perseguiti**

L'OAQ è un'organizzazione che apprende, la cui cultura è caratterizzata dal rispetto, dal sostegno e dalla lealtà reciproci.

L'OAQ esige dal proprio lavoro e dalle procedure interne gli stessi alti requisiti di qualità che richiede alle università nelle procedure cui sono sottoposte.

L'OAQ verifica e migliora continuamente i propri processi interni e l'impiego delle risorse di cui dispone.