

o a q

organe d'accréditation et d'assurance qualité
des hautes écoles suisses

Mission

organ für akkreditierung und qualitätssicherung
der schweizerischen hochschulen

organo di accreditamento e di garanzia della
qualità delle istituzioni universitarie svizzere

Position et tâches de l'OAQ

L'OAQ est l'organe national d'accréditation et d'assurance qualité des Hautes Ecoles suisses. Il a pour mission de préserver et promouvoir la qualité de l'enseignement et de la recherche dans les Hautes Ecoles universitaires suisses.

Les tâches de l'OAQ sont régies par la loi. L'OAQ procède à des examens de qualité dans les universités et les institutions universitaires pour la Conférence des Universités Suisses (CUS) et pour le Secrétariat à l'Education et à la Recherche (SER). Il s'agit d'accréditer des institutions et des filières d'études et de procéder à des évaluations ainsi qu'à des audits institutionnels. L'OAQ réalise pour le compte du Département Fédéral de l'Economie des procédures d'accréditation de filières d'études dans les Hautes Ecoles Spécialisées (HES). En outre, l'OAQ mène des procédures d'accréditation de filières d'études dans les formations médicales menant à un diplôme fédéral. L'OAQ conduit des évaluations externes dans le cadre des procédures d'accréditation des formations médicales spécialisées pour le compte du Département Fédéral de l'Intérieur (DFI). De plus, l'OAQ apporte son soutien aux instances d'accréditation compétentes pour la définition des standards de qualité et des directives, et développe, sous sa propre responsabilité, des instruments d'accompagnement à cet effet. Dans le cadre de ses activités d'accréditation autonomes, l'OAQ accroît son expérience en tant qu'agence et continue à développer sa méthodologie.

Les procédures de l'OAQ correspondent à la pratique internationale. L'assurance qualité ainsi que l'amélioration de la qualité sont au centre de ses préoccupations. L'OAQ publie les données de base et les résultats de son travail et fournit des renseignements sur l'accréditation et l'assurance qualité.

L'OAQ participe à des coopérations internationales dans le domaine de l'assurance qualité et de l'accréditation, au nombre desquelles figure la conduite autonome de procédures en vue d'accréditer des systèmes et des filières d'études dans les Hautes Ecoles allemandes.

Vision et objectifs

Lors de la mise en œuvre de ses activités, l'OAQ est fidèle à la vision d'un espace national et international de Hautes Ecoles dans lequel

- les Hautes Ecoles développent continuellement la qualité de l'enseignement et de la recherche,
- les conditions pour les étudiants, les enseignants et les chercheurs en matière d'apprentissage, d'enseignement et de recherches sont constamment améliorées,

- les offres d'études, les prestations attendues par les étudiants ainsi que les acquis espérés (learning outcomes) sont communiqués de façon transparente par les Hautes Ecoles,
- le processus de Bologne pour le développement de la qualité par les Hautes Ecoles contribue également à la mobilité des étudiants.

Avec cette vision en toile de fond, l'OAQ compte

- renforcer la transparence de la qualité des filières d'études et des prestations universitaires,
- apporter des outils de décision et d'orientation aux étudiants, aux acteurs sur le marché du travail ainsi qu'aux politiciens,
- contribuer à la reconnaissance des diplômes dans le domaine de l'enseignement supérieur en Europe,
- apporter un soutien aux universités dans la mise en œuvre d'un système interne d'assurance qualité efficace.

Les conditions préalables à cela sont la réputation nationale et internationale de l'OAQ comme institution d'accréditation de haut niveau ainsi que l'intégrité de l'OAQ dans la réalisation de ses procédures.

Valeurs et exigences

L'OAQ se considère comme une organisation apprenante, dont la culture d'entreprise est empreinte de respect et de soutien mutuel ainsi que de loyauté.

L'OAQ pose les mêmes exigences élevées de qualité à ses propres activités et procédures qu'aux procédures dans les Hautes Ecoles.

L'OAQ passe en revue et améliore ses processus internes ainsi que l'utilisation de ses ressources de façon continue.