



o a q

organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses

## Rapport annuel 2007

Organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses (OAQ)

Rapport annuel 2007

## Contenu

Avant-propos

<b>1</b>	<b>L'OAQ</b>	<b>9</b>
1.1	Secrétariat	
1.2	Conseil scientifique	
<b>2</b>	<b>Accréditation dans le domaine des hautes écoles universitaires</b>	<b>10</b>
2.1	Procédures 2007	
2.2	Accréditation des masters de l'EPFL	
2.3	Autres accréditations conjointes	
2.4	Révision des directives d'accréditation	
<b>3</b>	<b>Directives d'assurance qualité</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>Audits de qualité</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Accréditation dans le domaine des hautes écoles spécialisées</b>	<b>12</b>
5.1	Reconnaissance de l'OAQ	
5.2	Conseil scientifique de l'OAQ pour les hautes écoles spécialisées	
5.3	Procédures d'accréditation	
<b>6</b>	<b>Collaboration avec l'OFSP</b>	<b>13</b>
6.1	Prestations dans le domaine des formations aux professions médicales	
6.2	Accréditation dans le domaine de la formation postgrade en médecine humaine	
<b>7</b>	<b>Collaboration nationale</b>	<b>14</b>
7.1	Réseau Qualité des hautes écoles universitaires suisses	
7.2	Groupe de travail «Cadre national de qualification dans le domaine des hautes écoles»	
7.3	Groupe de travail Swissuni-OAQ	
7.4	Collaboration avec les organisations estudiantines suisses	
7.5	Autres travaux	

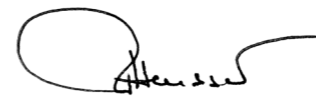
<b>8</b>	<b>Collaboration internationale</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Information et communication</b>	<b>16</b>
9.1	Outils de communication	
9.2	Conférences et publications	
9.3	Congrès international Learning Outcomes	
9.4	Congrès national sur le rôle des étudiants dans l'assurance qualité	
<b>10</b>	<b>Finances</b>	<b>18</b>
10.1	Bilan et comptes de résultat 2007	
10.2	Rapport de l'organe de révision	
<b>11</b>	<b>Programme 2008</b>	<b>21</b>
11.1	Nouvelle loi sur les hautes écoles (LAHE)	
11.2	Cycle d'audits de qualité 2007/08	
11.3	Procédures d'accréditation	
11.4	Atelier Learning Outcomes	
	<b>Annexes</b>	<b>22</b>
	1. Procédures de l'OAQ 2003-07	
	2. Experts/expertes	
	3. Coopérations nationales et internationales	
	4. Présentations 2007	
	5. Publications 2007	

## Avant-propos

Au cours de l'année écoulée, l'OAQ a concentré ses efforts sur la consolidation de l'Agence et s'est préparé à ses futures tâches. Ce travail s'est appuyé sur les résultats de l'évaluation externe qui a été menée en 2006 par des experts internationaux. Cette évaluation a montré que l'OAQ accomplit ses tâches et œuvre selon les meilleurs standards internationaux.

En 2007, des textes fondamentaux en matière d'assurance qualité externe ont été publiés en Suisse : d'abord, les directives d'assurance qualité destinées aux audits de qualité qui se dérouleront au printemps 2008 dans les hautes écoles publiques, ensuite les directives d'accréditation révisées, qui fournissent ainsi une nouvelle réglementation sur l'accréditation institutionnelle. Le congrès international sur les «Learning outcomes» a été l'occasion pour l'OAQ d'aborder un thème essentiel pour le développement futur de l'enseignement universitaire. Dans sa prise de position, l'OAQ a donné un avis positif quant au projet de la nouvelle loi sur les hautes écoles. Les règlements pour l'assurance qualité qui y sont ébauchés forment la base d'un bon système d'accréditation, moderne et efficace, qui répond aux exigences européennes et tient compte des particularités de la Suisse.

L'OAQ remercie tous ses partenaires pour leur confiance et se réjouit de poursuivre cette excellente collaboration.



**Rolf Heusser**  
Directeur de l'OAQ

## Abréviations

AACSB	Association to Advance Collegiate Schools of Business
ABET	Accreditation Board for Engineering and Technology
AEC	Association Européenne des Conservatoires
AHPGS	Akkreditierungsagentur für Studiengänge im Bereich Heilpädagogik, Pflege, Gesundheit und soziale Arbeit e.V.
ANECA	Agencia Nacional De Evaluacion de la Calidad y Acreditacion
CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
COHEP	Conférence suisse des rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques
CRUS	Conférence des Recteurs des Universités Suisses
CTI	Commission des titres d'ingénieur ECA European Consortium for Accreditation in Higher Education
CUS	Conférence universitaire suisse
DFE	Département fédéral de l'économie
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
EQUIS	European Quality Improvement System
ESU	European Student's Union
EUA	European University Association
EURASHE	European Association of Institutions in Higher Education
FINHEEC	The Finnish Higher Education Evaluation Council
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
IUQB	Irish Universities Quality Board
KFH	Conférence suisse des recteurs des hautes écoles spécialisées
LAHE	Loi sur l'aide aux hautes écoles et la coordination dans le domaine suisse des hautes écoles
LPMed	Loi sur les professions médicales
NVAO	Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders
OAR	Österreichischer Akkreditierungsrat
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OFFT	Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie
OFSP	Office fédéral de la santé publique
OMS	Organisation mondiale de la Santé
SER	Secrétariat d'Etat à l'éducation et à la recherche
SSC	Société suisse des Chiroprates
Swiss ENIC	centre national d'information sur les questions de reconnaissance académique
UNES	Union des étudiant-e-s de Suisse
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
WFME	World Federation of Medical Education

## 1 L'OAQ

### 1.1 Secrétariat

Le secrétariat de l'OAQ est chargé des activités opérationnelles. L'une des caractéristiques de son équipe est qu'elle est composée de collaborateurs aux origines géographiques et professionnelles variées. En 2007, le secrétariat a vu deux arrivées et deux départs : notre nouvelle collaboratrice scientifique Valérie Liechti (doctorat ès sciences économiques et sociales, Université de Fribourg) est entrée en fonction au mois de février. Therese Steffen est revenue en été à l'OAQ après un séjour d'un an et demi à l'organisation d'accréditation hollandaise NVAO. Ameli Kruse et Ariane Nussbaum ont quitté notre organisation à la fin du mois de juillet à l'expiration de leur mandat consacré aux travaux d'accréditation concernant la nouvelle loi sur les professions médicales.

Du point de vue administratif, les clarifications concernant l'assujettissement à la TVA, de nouvelles réglementations en ce qui concerne la caisse de pension ainsi que le développement d'une nouvelle banque de données relative aux procédures ont capté l'attention de l'OAQ.

### 1.2 Conseil scientifique

Le conseil scientifique a été dirigé en 2007 par Prof. Martine Rahier. Prof. Andrea Schenker Wicki (Université de Zürich, depuis 2006), Dr Pdraig Walsh (IUQB, Irlande, depuis 2005), Prof. Jan De Maeseneer (Université Gent, Belgique, depuis 2001) et Prof. Dominique de Werra (EPFL, Lausanne, depuis 2001) faisaient partie du conseil pendant l'année sous revue.

Le conseil scientifique et l'équipe du secrétariat se sont réunis à deux reprises pour des séances de travail. En outre, différentes consultations se sont déroulées par écrit. Le point fort en a été la préparation du second cycle d'audits dans les universités publiques suisses (adoption du concept, sélection des experts et des filières d'études à examiner). Les discussions sur les nouvelles directives d'accréditation et sur la nouvelle loi dans le domaine des hautes écoles ont occupé une large place. De plus, le conseil a choisi le panel d'experts pour les procédures d'accréditation en cours.

## 2 Accréditation dans le domaine des hautes écoles universitaires

### 2.1 Procédures 2007

Jusqu'à la fin de 2007, l'OAQ a mené 81 procédures d'accréditation et examiné 130 objets (institutions et filières d'études) (cf. annexe 1). Environ un tiers des procédures réalisées concerne des évaluations institutionnelles. Les expériences sont d'une importance cruciale pour les futures accréditations institutionnelles.

Pendant l'année sous revue, l'OAQ, chargée par la CUS, a mené les procédures d'accréditation de 17 filières Master et 13 filières Bachelor de l'EPFL et contrôlé 8 unités de hautes écoles (6 institutions et 2 filières d'études). A cet effet, l'OAQ s'appuie sur un pool de 250 experts renommés aux niveaux national et international (cf. annexe 2).

### 2.2 Accréditation des masters de l'EPFL

En été 2007, sur demande de l'OAQ et de la CTI, 17 filières d'études Master de l'EPFL ont été accréditées, respectivement habilitées. Une comparaison détaillée des procédures et des standards des deux agences sous l'égide de l'ECA avait permis de conclure qu'une procédure commune était non seulement faisable, mais même avantageuse pour une utilisation efficace des ressources. Les deux agences d'accréditation ont établi une grille pour l'élaboration d'un seul rapport d'autoévaluation, pour l'organisation d'une visite conjointe sur le terrain ainsi que la rédaction d'un seul rapport d'experts qui a ainsi servi de base aux instances décisionnelles des deux pays.

### 2.3 Autres accréditations conjointes

L'expérience faite avec la CTI a été une réussite et d'autres demandes similaires ont été adressées à l'OAQ. Au cours de l'année sous revue, des contacts avec le réseau EFMD (accréditation EQUIS et EPAS) ont été établis. Des comparaisons ont été faites afin que l'OAQ puisse réagir rapidement à des demandes concrètes.

La haute école de musique (HES-SO) du conservatoire de Lausanne a déposé une demande d'accréditation. La procédure sera réalisée conjointement avec l'AEC. Cette organisation a défini des standards et des procédures spécifiques à la formation musicale. Nous avons entrepris de comparer les procédures de l'OAQ et de l'AEC. L'objectif de ces contacts est d'aboutir prochainement à une procédure commune. De plus, des contacts ont été noués avec de grandes agences d'accréditation américaines; les partenaires souhaitent apprendre à mieux connaître les différents types de procédure d'assurance qualité dans le domaine des hautes écoles universitaires des deux côtés de l'Atlantique.

### 2.4 Révision des directives d'accréditation

Les directives d'accréditation de la CUS, révisées, sont entrées en vigueur le 1er septembre 2007. La principale nouveauté est la création de quatre profils types d'institutions pour l'accréditation. Une institution peut être accréditée comme université, institution universitaire, institution universitaire du domaine des hautes écoles universitaires qui offre des filières d'études Bachelor, ou comme institution du domaine des hautes écoles universitaires qui offre des filières d'études de formation postgrade. Des exigences minimales sont définies pour chacun de ces quatre profils types d'institution. Elles constituent la condition d'admission à l'accréditation.

## 3 Directives d'assurance qualité

Les directives d'assurance qualité dans les hautes écoles universitaires suisses sont entrées en vigueur le 1er janvier 2007. Elles fixent les exigences minimales d'un système d'assurance qualité dans sept standards. Les standards ont été élaborés sur la base des «European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the Higher Education Area». Ces directives sont contraignantes pour toutes les universités et institutions universitaires, qui conformément à la loi sur l'aide aux universités (LAU) reçoivent des subventions de la Confédération, ainsi que les EPF. Elles constituent la base des procédures d'audits de la qualité qui se déroulent en 2007/08.

## 4 Audits de qualité

L'assurance qualité dans les hautes écoles suisses relève, selon ces directives, avant tout des institutions elles-mêmes. Les institutions doivent disposer à cet effet d'un système d'assurance qualité interne cohérent et efficace. Il incombe à l'OAQ de vérifier tous les quatre ans, dans le cadre de l'examen du droit aux subventions de la Confédération, si, et, à quel point, ces hautes écoles universitaires remplissent les conditions. Un premier cycle d'audits de qualité a été mené avec succès par l'OAQ en 2003/04. L'année sous revue a confirmé le fait que les audits de qualité ont incité à la création d'une culture de la qualité interne aux institutions. Depuis le cycle d'audits 2003/04, des mesures d'amélioration durable de la qualité ont été prises dans les différentes universités. Ainsi, l'Université de Lausanne a créé un poste de vice-recteur chargé de la qualité et de la valorisation de l'enseignement et de la recherche. Elle a de même entamé une évaluation systématique de toutes ses Facultés. L'Université de Berne, quant à elle, a décrété que l'année 2007 serait «l'année de la qualité» et donné dans différentes manifestations des informations sur le système d'assurance qualité interne récemment développé.

En 2007/08, se déroule le second cycle d'audits de qualité. Il a démarré le 1er décembre 2007 et s'achèvera le 31 décembre 2008. L'OAQ y travaille depuis début 2007 en étroite collaboration avec le réseau Qualité des hautes écoles suisses.

## 5 Accréditation dans le domaine des hautes écoles spécialisées

Après la révision partielle de la loi sur les hautes écoles spécialisées, le DFE a défini les bases juridiques de l'accréditation des hautes écoles spécialisées et de leurs filières d'études: l'ordonnance<sup>1</sup> et les directives<sup>2</sup>. Ces dernières sont entrées en vigueur en mai 2007.

L'OAQ a mené des discussions avec tous les principaux partenaires, c'est-à-dire l'OFFT, la CSHES ainsi que de nombreux représentants des différentes hautes écoles spécialisées. L'objectif de ces entretiens était de déceler les attentes pour garantir que dans les procédures soient pris en compte aussi bien les exigences légales que les besoins des écoles.

### 5.1 Reconnaissance de l'OAQ

Dès l'entrée en vigueur des bases légales, l'OAQ a déposé auprès du DFE une demande de reconnaissance comme agence d'accréditation, reconnaissance qui lui a été accordée en janvier 2008.

### 5.2 Conseil scientifique de l'OAQ pour les hautes écoles spécialisées

Afin d'être armé face à cette nouvelle tâche, l'OAQ a constitué un conseil scientifique pour les hautes écoles spécialisées. Les six membres ont été choisis par l'OAQ sur recommandation de la CFHES. Ce sont : Prof. Harry Ankone (Hogeschool Arnhem Nijmegen, Pays-Bas), Mme Marie-Claude Bétrix (Bétrix&Consolascio Architekten, Zurich), Prof. Dieter Euler (Université de St. Gall), Prof. Jürgen von Troschke (Université de Fribourg i. B., Allemagne), Dr Martin Prchal (European Association of Conservatoires, Pays-Bas), Prof. Martine Rahier (Université de Neuchâtel).

### 5.3 Procédures d'accréditation

L'OAQ a développé les instruments nécessaires à la garantie d'un niveau de qualité élevé des procédures ainsi qu'à celle d'un soutien adéquat aux hautes écoles spécialisées :

- Déroulement de la procédure et guide d'autoévaluation, recommandations pour les hautes écoles spécialisées
- Guide d'évaluation externe, recommandations pour les experts
- Standards de qualité: questions et points se référant aux normes de qualité figurant dans les directives DFE
- Critères de sélection des groupes d'experts

On trouve ces instruments d'accompagnement sur le site Web de l'OAQ.

Dans le domaine des hautes écoles spécialisées, l'OAQ a engagé en 2007 quatre procédures (15 objets d'accréditation) et il a reçu de nombreuses demandes d'information et d'accréditation de différentes hautes écoles. Ces demandes concernent des filières dans des domaines divers tels que l'économie, l'ingénierie, la musique ou la santé.

## 6 Collaboration avec l'OFSP

### 6.1 Prestations dans le domaine des formations aux professions médicales

Selon la LPMéd, entrée en vigueur le 1er septembre 2007, l'accréditation des filières d'études et des filières de formation postgrade devient obligatoire. L'OAQ a été chargé par l'OFSP d'élaborer les instruments d'accréditation des filières d'études de toutes les cinq professions médicales (médecines humaine, dentaire, vétérinaire, chiropratique et pharmacie). Ces travaux se sont achevés en juin 2007.

<sup>1</sup> Ordonnance du DFE sur la reconnaissance des agences pour l'examen et l'accréditation des hautes écoles spécialisées et de leurs filières d'études.

<sup>2</sup> Directives du DFE pour l'accréditation des hautes écoles spécialisées et de leurs filières d'études du 4 mai 2007, désignée par la suite par directives DFE.

## **6.2 Accréditation dans le domaine de la formation postgrade en médecine humaine**

L'OAQ a remanié pendant l'année sous revue les standards de qualité pour l'accréditation des filières de formation postgrade en médecine humaine en se référant aux «European Standards for Quality Improvement in Postgraduate Medical Education» de la WFME. De plus, les travaux de préparation pour les prochaines accréditations (prévues en 2009) de tous les programmes de formation postgrade ont été réalisés en étroite collaboration avec l'OFSP et la FMH.

## **7 Collaboration nationale**

Les principaux partenaires nationaux de l'OAQ sont la CUS, la CRUS, la CDIP ainsi que les offices fédéraux compétents (SER, OFFT et OFSP) avec lesquels se sont développées des collaborations étroites au cours du temps, comme en témoignent les rencontres régulières, l'organisation conjointe de congrès ainsi que la participation à différents groupes de projet et de travail (cf. annexe 3).

### **7.1 Réseau Qualité des hautes écoles universitaires suisses**

Le Réseau Qualité a été créé en 2003 à l'initiative de l'OAQ. Depuis lors, il a reçu un mandat formel de la CRUS et est dirigé par les universités. Font partie de ce Réseau les responsables qualité des universités cantonales et des EPF ainsi que des représentants de la CRUS, des organisations estudiantines (UNES, universités populaires) et de l'OAQ. En 2007, les membres du Réseau se sont réunis à quatre reprises. Les discussions ont porté essentiellement sur la planification du cycle d'audits 2007/08 (concept, guide, modalités de mise en œuvre). En outre, le Réseau s'est révélé un forum idéal pour l'échange d'informations en matière d'assurance qualité qu'elle soit externe ou interne.

### **7.2 Groupe de travail «Cadre national de qualification dans le domaine des hautes écoles»**

Le groupe de travail dont font partie des représentants du SER, des trois conférences des recteurs, de la CDIP et de l'OFFT ainsi que de l'OAQ a commencé ses travaux à la fin de 2005. L'OAQ, qui est aussi représenté à la direction, est surtout chargé d'établir le lien entre le cadre de qualification national et le système d'accréditation suisse. Au début de 2007, le groupe de travail a soumis un premier projet nqf.ch-HS, qui a été remanié après discussions avec les principaux partenaires des hautes écoles et du monde du travail. La version révisée a été examinée lors d'une journée nationale en janvier 2008. Conformément à la décision des ministres européens de l'éducation, les travaux sur les cadres de qualification devraient être achevés en 2010.

### **7.3 Groupe de travail Swissuni-OAQ**

Le groupe de travail Swissuni-OAQ a pour objectif la création de standards de qualité spécifiques à la formation continue universitaire (art. 11, directives de la CUS), qui complètent de façon adéquate ceux qui existent pour les filières d'études (art. 10). Les standards pour la formation continue doivent répondre à la fois aux critères de pertinence et d'opérationnalité. Ces travaux ont débuté en été 2007.

### **7.4 Collaboration avec les organisations estudiantines suisses**

Les nouvelles directives d'accréditation de la CUS du 28 juin 2007 forment une base réglementaire, qui permet à l'OAQ d'intégrer un étudiant aux panels d'experts dans le cadre de ses procédures. Dès 2008, des étudiants seront également intégrés aux panels d'experts pour les accréditations des HES et les audits de qualité des universités et des EPF. Pour la mise en œuvre de cette nouvelle politique, l'OAQ, en collaboration avec l'Union des EtudiantEs de Suisse (UNES) a créé un pool. Ce pool comprend des étudiants qualifiés qui ont suivi une formation. Ces étudiants seront à même d'exercer à titre d'experts dans les procédures de contrôle de la qualité de l'OAQ. Le pool comprend des étudiants de toutes les disciplines et de différentes hautes écoles et régions de la Suisse. Le premier atelier de formation s'est déroulé avec succès en automne 2007.

### **7.5 Autres travaux**

#### **Sondage accréditation institutionnelle**

Chargé par la CUS, l'OAQ a mené pendant l'année sous revue un sondage sur l'évaluation institutionnelle auprès des partenaires internationaux. Les questionnaires ont été adressés en priorité aux pays ou agences, qui réalisent des évaluations institutionnelles ou qui appliquent des standards relatifs à l'institution lors d'évaluation de filières d'études. Ce sondage a montré que les évaluations institutionnelles étaient très fréquentes en Europe et que la tendance était à la hausse. L'accréditation représente la méthode clé pour les évaluations externes. Les résultats du sondage fournissent des éléments précieux pour la planification de la future accréditation institutionnelle en Suisse selon la LAHE.

#### **Procédure de consultation de la LAHE**

En septembre 2007, l'OAQ a été invité à prendre position sur le projet de loi dans le cadre de la procédure de consultation. La prise de position de l'OAQ a été transmise en novembre 2007 au SER ainsi qu'à d'autres partenaires et milieux intéressés. L'OAQ a émis un avis positif sur les articles concernant l'assurance qualité. Il a salué, en particulier, le fait qu'à l'avenir les mêmes règles et compétences seront valables pour l'accréditation de tous les types de hautes écoles.

## 8 Collaboration internationale

L'OAQ travaille en étroite collaboration avec les agences européennes d'accréditation et d'assurance qualité et il est un membre actif dans les principaux réseaux européens et internationaux (cf. annexe 3). Depuis 2004, il occupe la présidence de l'ECA. En 2006, il a acquis le statut de membre à part entière à l'ENQA. Il est également membre de l'INQAAHE depuis 2003. Tout cela garantit que les contrôles de qualité de l'OAQ répondent aux standards internationaux les plus exigeants et que les décisions d'accréditation sont reconnues à l'étranger. Cela permet aussi de recruter des experts renommés et des spécialistes reconnus pour les procédures de contrôle de la qualité. Il s'agit là d'un atout précieux pour les audits de qualité.

En septembre 2007, l'OAQ a organisé pour l'ECA une conférence internationale sur les Learning outcomes, dont les résultats ont été présentés à la conférence finale du Consortium en décembre à Barcelone. La première étape a abouti à la signature d'accords bilatéraux entre les agences membres de l'ECA. L'OAQ a signé des conventions avec ÖAR, CTI, NVAO et ANECA qui confirment la confiance mutuelle dans leurs procédures d'accréditation respectives.

Comme en 2006, l'OAQ a joué un rôle actif dans le second «European Quality Assurance Forum» qui a été organisé conjointement par l'EUA, l'ENQA, l'EURASHE et l'ESU (le groupe des 4-E). On y a discuté entre autres de la reconnaissance mutuelle des pratiques et décisions d'accréditation. Dans l'année sous revue, l'OAQ a participé à un séminaire sino-suisse de l'OCDE dont l'accent portait sur le financement et l'assurance qualité dans le domaine tertiaire.

## 9 Information et communication

L'OAQ considère que l'information et la communication font partie intégrante de son travail et défend une politique ouverte et transparente en la matière. Il publie dans les trois langues nationales ainsi qu'en anglais. Conformément aux principes exigeant une information aussi exhaustive que possible sur les procédures de contrôle qualité exécutées, les décisions positives d'accréditation sont publiées - après consultation des unités des hautes écoles concernées - dans le cadre du rapport d'experts et du rapport final de l'OAQ. Il n'y a toujours pas de base juridique pour la publication des résultats négatifs.

Au plan international, l'OAQ a participé en 2007 au développement d'une plateforme électronique d'information commune avec l'ECA pour la publication des décisions d'accréditation en Europe.

### 9.1 Outils de communication

Le support le plus important, et toujours disponible, de l'OAQ est le site Web en quatre langues, qui est complété et mis à jour en permanence ([www.oaq.ch](http://www.oaq.ch)). Le nombre moyen de visites par mois se situait autour de 2000 d'avril 2007 à mars 2008; 45% des utilisateurs visitent le site à plusieurs reprises.

Depuis deux ans, l'OAQ envoie chaque année une newsletter électronique. Le numéro de 2007 a complété la conférence sur les Learning outcomes. Le rapport annuel paraît en trois langues (de/fr/en) en versions papier et électronique.

### 9.2 Conférences et publications

Dans l'année sous revue, les travaux de l'OAQ ont été présentés dans dix conférences internationales et 7 conférences nationales (cf. annexe 4).

Outre leurs activités de conférenciers, le directeur et les collaborateurs scientifiques publient des articles dans la presse spécialisée en matière d'accréditation et d'assurance qualité (cf. annexe 5).

### 9.3 Congrès international Learning Outcomes

Au nom de l'ECA, l'OAQ a organisé du 3 au 4 septembre 2007 une conférence internationale à l'EPFZ intitulée «Defining and measuring learning outcomes in higher education». Les discussions ont porté sur le changement de paradigme dans le domaine de l'éducation impliquant le passage des «inputs» aux «outcomes». Différentes expériences axées sur les «outcomes», notamment dans les domaines de l'évaluation de l'enseignement et des standards de qualité pour l'accréditation, ont été présentées. Le second jour de la conférence, un atelier de formation d'une demi-journée a permis de se familiariser avec les learning outcomes et leur évaluation. 300 participants venant de 50 pays différents (représentants de hautes écoles, spécialistes membres d'agences d'assurance qualité, représentants des autorités, etc.), ont clairement fait savoir que ce thème est très pertinent au niveau international et continuera à avoir un impact sur les futures discussions autour des curriculums et des accréditations. La conférence a été évaluée très positivement par les participants.

### 9.4 Congrès national sur le rôle des étudiants dans l'assurance qualité

En octobre 2007, l'OAQ a organisé, conjointement avec l'UNES, un congrès national sur le rôle des étudiants dans l'assurance qualité interne et externe. Des expériences internationales sur la participation des étudiants y ont notamment été présentées (Finlande, Ecosse).

## 10 Finances

Les comptes de résultat 2007 ont été clôturés avec un excédent de recettes de CHF 6'848.81. La comptabilité de l'OAQ a été révisée par le Contrôle fédéral des finances. Les comptes et le rapport des réviseurs sont soumis pour décharge à la CUS. Comme pour les exercices précédents, le Contrôle fédéral a approuvé sans réserve les comptes de 2007.

### 10.1 Bilan et comptes de résultat 2007

#### Bilan au 31 décembre 2007

<b>Actifs</b>	<b>CHF</b>
Caisse	1 347.20
Compte courant, compte d'épargne BCBE	288 897.10
Débiteurs et impôt anticipé	47 850.90
Banque Valiant, cautionnement du loyer	15 076.55
Actifs transitoires	43 231.65
Travaux entrepris sur mandat de tiers, accréditations HES et secteur privé	167 070.40
<b>Total des actifs</b>	<b>563 473.80</b>
<b>Passifs</b>	
Créanciers	-75 412.35
Obligations à l'égard de cantons universitaires	-69 599.85
Versements anticipés	-122 107.75
Passifs transitoires	-310 785.15
Pertes au bilan	14 431.30
<b>Total des passifs</b>	<b>-563 473.80</b>

#### Compte de résultat du 1er janvier au 31 décembre 2007

<b>Dépenses</b>	<b>CHF</b>
Salaires, y compris charges sociales et honoraires conseil scientifique	-1 441 005.20
Projet relations publiques, site Web	-36 195.15
<b>Exploitation</b>	
Loyer/entretien	-96 626.35
Acquisitions techniques (TED, banque de données, téléphone)	-100 231.30
Dépenses d'exploitation	-107 486.25
Organisation de congrès et de séminaires	-199 906.65
Coûts accréditations (documentation, traductions, avis de droit)	-244 196.25
Divers et imprévus, y compris déménagement à la Falkenplatz	-47 379.80
<b>Total des dépenses</b>	<b>-2 273 026.95</b>
Compte de clôture	-6 848.81
<b>Total</b>	<b>-2 279 875.76</b>

#### Recettes

Contributions	
Canton de BS	94 407.00
Canton de BE	140 289.00
Canton de FR	80 602.00
Canton de GE	154 863.00
Canton de NE	33 816.00
Canton de SG	37 437.00
Canton de TI	14 735.00
Canton de VD	93 191.00
Canton de ZH	223 792.00
Canton de LU	10 118.00
Confédération	883 250.00
Accréditations/évaluations HES	59 016.10
Accréditations/évaluations secteur privé	85 811.00
Prestations à des tiers/mandats fédéraux	242 599.60
Contributions aux cours et aux séminaires	125 709.75
Intérêts	239.31
<b>Total</b>	<b>2 279 875.76</b>

## 10.2 Rapport de l'organe de révision

EIDGENÖSSISCHE FINANZKONTROLLE  
CONTRÔLE FÉDÉRAL DES FINANCES  
CONTROLLI FEDERALE DELLE FINANZE  
CONTROLLA FEDERALE DA FINANZAS  
MONBIJOUSTRASSE 45, CH-3003 BERN



Reg. Nr. 1.8051.325.00349.02

# Bericht der Revisionsstelle

an die Mitglieder der Schweizerischen  
Universitätskonferenz (SUK), Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Organs für Akkreditierung und Qualitätssicherung der Schweizerischen Hochschulen (OAQ) für das am 31. Dezember 2007 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist die Geschäftsstelle des OAQ verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen und zu beurteilen. Wir bestätigen, dass wir die Anforderungen hinsichtlich Befähigung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach den Schweizer Prüfungsstandards, wonach eine Prüfung so zu planen und durchzuführen ist, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung mit angemessener Sicherheit erkannt werden. Wir prüften die Posten und Angaben der Jahresrechnung mittels Analysen und Erhebungen auf der Basis von Stichproben. Ferner beurteilten wir die Anwendung der massgebenden Rechnungslegungsgrundsätze, die wesentlichen Bewertungsentscheide sowie die Darstellung der Jahresrechnung als Ganzes. Wir sind der Auffassung, dass unsere Prüfung eine ausreichende Grundlage für unser Urteil bildet.

Gemäss unserer Beurteilung entsprechen die Buchführung und die Jahresrechnung 2007, die mit einem Gewinn von Fr. 6'848.81 abschliesst, dem schweizerischen Gesetz, der Vereinbarung vom 14. Dezember 2000 zwischen dem Bund und den Universitätskantonen über die Zusammenarbeit im universitären Hochschulbereich (SR 414.205) sowie der Geschäftsordnung vom 22. Februar 2001 des OAQ. Der Bilanzfehlbetrag von Fr. 14'431.30 ist mit künftigen Ertragsüberschüssen zu tilgen.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Bern, den 3. März 2008

EIDGENÖSSISCHE FINANZKONTROLLE

Christoph Mücher  
Mandatsleiter

Robert Homberger  
Revisionsleiter

## 11 Programme 2008

### 11.1 Nouvelle loi sur les hautes écoles (LAHE)

L'OAQ a pris position sur le projet de loi LAHE et continuera à faire valoir ses arguments en poursuivant le dialogue avec les décideurs et les partenaires.

En 2008, il sera nécessaire de définir les critères et les procédures pour l'accréditation institutionnelle.

### 11.2 Cycle d'audits de qualité 2007/08

En se fondant sur les nouvelles directives d'assurance qualité du 7 décembre 2006, en 2007/08 se déroulera le second cycle d'audits de qualité, qui inclut pour la première fois les deux EPF. Les aspects touchant aux concepts, aux pratiques et aux contenus des procédures d'audit ont été développés par l'OAQ en étroite collaboration avec les hautes écoles. Ainsi, les universités devraient tirer profit de ces procédures et être incitées à développer une culture de la qualité interne. Lors des visites des experts, qui se dérouleront en avril et mai 2008, l'on examinera à titre d'exemple entre trois et quatre filières d'études pour chaque université afin de vérifier si les mesures d'assurance qualité sont mises en œuvre au niveau des programmes.

### 11.3 Procédures d'accréditation

En 2007, l'OAQ a reçu des demandes d'accréditation pour une vingtaine de filières d'études dans le domaine des hautes écoles spécialisées. Ces accréditations seront réalisées en conformité avec les nouvelles directives entrées en vigueur à la fin de 2007. Pour maintenir bas le niveau des coûts et réduire le travail administratif dans les écoles, l'OAQ va recourir au besoin à des accréditations clusters, comme cela a déjà fait ses preuves dans le secteur universitaire. Les expériences faites dans différents types d'école (universités, hautes écoles spécialisées) permettent à l'OAQ de se présenter comme centre de compétence dans le domaine des accréditations et de l'assurance qualité pour tout le secteur tertiaire en Suisse.

Le succès de la procédure d'accréditation réalisée conjointement avec l'agence française CTI à l'EPFL encourage l'OAQ, à proposer à l'avenir des «joint accreditations» avec des partenaires internationaux, cela sur une base volontaire. Notamment dans les domaines de l'ingénierie (avec l'agence américaine ABET) et des sciences économiques (avec EQUIS et AACSB). Les demandes adressées par l'OAQ à ses partenaires étrangers ont reçu des réponses positives et répondent à un besoin du marché.

### 11.4 Atelier Learning Outcomes

En 2008, en automne ou en hiver, l'OAQ envisage d'organiser à Zürich un atelier sur le thème des learning outcomes en étroite collaboration avec les Conférences suisses des recteurs (CRUS, KFH, COHEP). Les participants devraient apprendre à définir et évaluer les learning outcomes. Le sujet est d'actualité avec la mise en place du futur cadre national de qualifications pour le domaine suisse des hautes écoles.

Annexe 1: Procédures de l'OAQ 2003 à 07

public  
privée  
haute école spécialisée

Institution	Accréditation						Reconnaissance du droit aux subventions	
	Examen préliminaire	Institution	Filière d'études				Evaluation	Audit de la qualité
			Bachelor	Master	PhD	Formation continue		
<b>2007</b>								
MAS in International Health, Swiss Tropical Institut, Basel						public		
Institut für Betriebs- und Regionalökonomie (IBR), Hochschule Luzern - Wirtschaft						haute école spécialisée		
Webster University, Genève		privée						
MAS en Santé publique de l'Université de Genève						public		
<b>2006</b>								
Filière d'études en médecine humaine, Faculté de médecine, Université de Genève			public	public				
Institut für Verbands- und Genossenschaftsmanagement (VMI), Universität Freiburg		public				public		
Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL) -13 Bachelor- und 17 Masterstudiengänge			public	public				
Université de Lausanne, suivi de l'audit de la qualité de 2004							public	
Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW), Chur			haute école spécialisée			haute école spécialisée		
<b>2005</b>								
European Graduate School (EGS), Leuk-Stadt	privée							
Facoltà di Teologia di Lugano	privée							
Geisteswissenschaftliche Fakultät, Universität Luzern						public		
Rechtswissenschaftliche Fakultät, Universität Luzern						public		
Theologische Fakultät, Universität Luzern						public		
Graduiertenkollegien Gender Studies Schweiz, Netzwerk					public			
Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP), Université de Lausanne						public	public	
Institut Universitaire Kurt Bösch (IUKB), Sion			public	public		public	public	
NDS Internationales Wirtschaftsrecht der Rechtswissenschaftlichen Fakultät, Universität Zürich						public		
Odermatt-Walter-Universität, Luzern	privée							
Interuniversitäres Weiterbildungsprogramm «Public Health»						public		
Schweizerische Zentralstelle für die Weiterbildung der Mittelschullehrpersonen (WBZ), Luzern							public	
Theologische Hochschule Chur	privée							
Universität Educatis, Altdorf	privée							

public  
privée  
haute école spécialisée

Institution	Accréditation						Reconnaissance du droit aux subventions	
	Examen préliminaire	Institution	Filière d'études				Evaluation	Audit de la qualité
			Bachelor	Master	PhD	Formation continue		
<i>Humanmedizin</i>								
Allergologie und klinische Immunologie							public	
Allgemeine Medizin							public	
Anästhesiologie							public	
Angiologie							public	
Arbeitsmedizin							public	
Chirurgie							public	
Dermatologie/Venerologie							public	
Endokrinologie/Diabetologie							public	
FMH							public	
Gastroenterologie							public	
Gynäkologie/Geburtshilfe							public	
Hämatologie							public	
Herz-/Thorakale Gefässchirurgie							public	
Infektiologie							public	
Innere Medizin							public	
Intensivmedizin							public	
Kardiologie							public	
Kiefer-/Gesichtschirurgie							public	
Kinder-/Jugendpsychiatrie/-psychotherapie							public	
Kinderchirurgie							public	
Klinische Pharmakologie/Toxikologie							public	
Medizinische Genetik							public	
Medizinische Onkologie							public	
Nephrologie							public	
Neurochirurgie							public	

public  
privée  
haute école spécialisée

Institution	Accréditation						Reconnaissance du droit aux subventions	
	Examen préliminaire	Institution	Filière d'études				Evaluation	Audit de la qualité
			Bachelor	Master	PhD	Formation continue		
Université/institution universitaire								
Neurologie								
Nuklearmedizin								
Ophthalmologie								
Orthopädische Chirurgie/Traumatologie des Bewegungsapparates								
Oto-Rhino-Laryngologie (HNO)								
Pädiatrie								
Pathologie								
Pharmazeutische Medizin								
Physikalische Medizin/Rehabilitation								
Plastische/Rekonstruktive/Ästhetische Chirurgie								
Pneumologie								
Prävention/Gesundheitswesen								
Psychiatrie/Psychotherapie								
Radiologie								
Radio-Onkologie/Strahlentherapie								
Rechtsmedizin								
Rheumatologie								
Tropen-/Reisemedizin								
Urologie								
<i>Zahnmedizin</i>								
Kieferorthopädie								
Oralchirurgie/Stomatologie								
Parodontologie								
Rekonstruktive Zahnmedizin								

public  
privée  
haute école spécialisée

Institution	Accréditation						Reconnaissance du droit aux subventions	
	Examen préliminaire	Institution	Filière d'études				Evaluation	Audit de la qualité
			Bachelor	Master	PhD	Formation continue		
Université/institution universitaire								
<b>2004</b>								
Centre d'hydrogéologie, Université de Neuchâtel								
Ecole suisse d'ostéopathie, Belmont-sur-Lausanne								
Europa Hochschule EurAka, Königstein								
Franklin College Switzerland (FCS), Lugano								
International institute of management in telecommunications (iimt), Université de Fribourg								
Libera Università degli Studi di Scienze umane e tecnologiche (L.U.de.S.), Paradiso								
Universität Basel								
Universität Bern								
Universität Luzern								
Universität St.Gallen								
Universität Zürich								
Université de Fribourg								
Université de Genève								
Université de Lausanne								
Université de Neuchâtel								
Università della Svizzera italiana								
<b>2003</b>								
Fernstudien Schweiz (FS-CH), Brig								
Institut universitaire d'études du développement (IUED), Genève								
Lausanne Institute of Economics								
Schweizer Charta für Psychotherapie, Zürich								

## Annexe 2: Experts/expertes (état au 31.12.2007)

### Toutes procédures (hormis professions médicales)

- *Achermann Nicole*, Fachhochschule Ostschweiz, Schweiz
- *Adler Gerald*, University of Kent, UK
- *Albert Philippe*, Partenaire d'Entrepreneurs, La Tour de Salvagny, France
- *Allesch Christian*, Universität Salzburg, Österreich
- *Amstutz Marc*, Universität Freiburg, Schweiz
- *Antes Peter*, Universität Hannover, Deutschland
- *Auer Claude*, Plan-les-Ouates, Suisse
- *Bachmann Gudrun*, Universität Basel, Schweiz
- *Barten Françoise*, UMCN, The Netherlands
- *Bessoth Richard*, St. Ingbert, Deutschland
- *Bergmann Alexander*, Université de Lausanne, Suisse
- *Billaux Daniel*, Itasca Consultants SA, France
- *Blatter Andreas*, PX Holding SA, La Chaux-de-Fonds, Suisse
- *Blytt Holmen Tove*, NOKUT, Norway
- *Bø Ingeborg*, NADE, Oslo, Norway
- *Bochinger Christoph*, Universität Bayreuth, Deutschland
- *Bräunig Dietmar*, Justus-Liebig-Universität Giessen, Deutschland
- *Bulaty Milan*, Humboldt-Universität zu Berlin, Deutschland
- *Bury Jacques*, ADSAN, Suisse
- *Buser Stefan*, KPMG, Schweiz
- *Cacciatore Giuseppe*, Università di Napoli Federico II, Italia
- *Cavallo Franco*, Università degli Studi di Torino, Italia
- *Chauvigné Christian*, ENSP, France
- *Cochrane Allan D.*, Open University, Milton Keynes, UK
- *Coester-Waltjen Dagmar*, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
- *Cornia Giovanni Andrea*, Università degli Studi di Firenze, Italia
- *Dassargues Alain*, Université de Liège, Belgique
- *De Kadt Emanuel*, University of Utrecht, The Netherlands
- *De Leersnyder Jean-Marc*, CEEC, Canada
- *De Senarclens Pierre*, Université de Lausanne, Suisse
- *De Vries Jacobus J.*, Vrije Universiteit, Amsterdam, The Netherlands
- *Delgado-Penin José Antonio*, Universitat Politècnica de Catalunya, España
- *Desjonquères Damien*, Care France, France
- *Dettmeijer Corinne*, The Juvenile Court The Hague, The Netherlands
- *Dolmans Wilhelmus*, The Netherlands
- *Einhäupl Karl*, Charité Berlin, Deutschland
- *Elman Sandra E.*, NWCCU, Washington, USA
- *Eloff Mariki*, University of South Africa, Pretoria, South Africa
- *Erichsen Hans-Uwe*, Deutscher Akkreditierungsrat, Deutschland
- *Feldmeier Reinhard*, Universität Göttingen, Deutschland
- *Ferrer i Caubet Lluís*, Universitat Autònoma de Barcelona, España
- *Field Michael*, University of Sidney, Australia
- *Fleiner Thomas*, Universität Freiburg, Schweiz
- *Fournier Alain*, LIRMM, Montpellier, France
- *Fournier Alain*, Université du Québec, Canada
- *François Luc*, Université de Gand, Belgique
- *Friebertshäuser Barbara*, Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt am Main, Deutschland
- *Gertsch Bernard*, Schweiz
- *Glaesser Dirk*, World Tourism Organization, Spain
- *Goebel Kazimierz*, Maria Curie-Skłodowska University, Poland
- *Gola Muzio*, Politecnico di Torino, Italia
- *Griffin Gabriele*, University of Hull, UK
- *Grund Michael*, Hochschule für Wirtschaft Zürich, Schweiz
- *Guillaume-Hofnung Michèle*, Université Paris XI, France
- *Haakstad Jon*, NOKUT, Norway
- *Kauko Hämäläinen*, University of Helsinki, Finland
- *Harris Nick*, QAA, UK
- *Harris Robert*, QAA, UK
- *Henzler Ingeborg*, Fachhochschule Koblenz, Deutschland
- *Héritier Adrienne*, Robert Schuman Center for Advanced Studies, Firenze, Italia
- *Hirschauer Stefan*, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
- *Hood Christopher*, All Souls College, Oxford, UK
- *Howard OBE Laurence*, Leicester Warwick Medical School, UK
- *Hyndman David*, Michigan State University, USA
- *Jaime Sisò Mercedes*, Universidad de Zaragoza, España
- *Jasper Gotthard*, Universität Erlangen-Nürnberg, Deutschland
- *Jolivet Jean-Loup*, CNE, FranceKanaan
- *Sami, Bureau Evaluanda*, Suisse
- *Kannonier Reinhard*, Universität für künstlerische und industrielle Gestaltung, Linz, Österreich
- *Kirchschlaeger Walter*, Universität Luzern, Schweiz
- *Knaflitz Marco*, Politecnico di Torino, Italia
- *Kohler Jürgen*, Universität Greifswald, Deutschland
- *Konrad Helmut*, Universität Graz, Österreich
- *Kraus Rafaela*, Universität der Bundeswehr, München, Deutschland
- *Kristoffersen Dorte*, AQUA, Australia
- *Künzel Rainer*, ZEVA, Deutschland
- *Künzle Christina*, Choise Ltd, Zürich, Schweiz
- *L'Ecuyer Jacques*, Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, Canada
- *Leimgruber Stephan*, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
- *Leitner Erich*, Universität Klagenfurt, Österreich
- *Lindqvist Ossi V.*, FINHEEC, Finland
- *Lurati Francesco*, Università della Svizzera italiana, Svizzera
- *Lutter Marcus*, Universität Bonn, Deutschland
- *Madeley Richard*, University of Nottingham Medical School, UK
- *Mayer Evelies*, Technische Universität Darmstadt, Deutschland
- *Mora José-Ginés*, Technical University of Valencia, Spain
- *Müller Klaus*, Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Deutschland
- *Müller Denis*, Université de Lausanne, Suisse
- *Münkler Herfried*, Humboldt-Universität zu Berlin, Deutschland
- *Nickel Hildegard*, Humboldt-Universität zu Berlin, Deutschland
- *Nippert Peter R.*, Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Deutschland
- *Osswald Achim*, Fachhochschule Köln, Deutschland

- *Pandolfo Massimo*, Université Libre de Bruxelles, Belgique
- *Pascual Ramon*, Universitat Autònoma de Barcelona, Espagne
- *Petermandl Monika*, Wirtschaftskammer Wien, Österreich
- *Pujol Francisco*, Universidad de Navarra, Pamplona, España
- *Razum Oliver*, Universität Bielefeld, Deutschland
- *Rainer Johannes M.*, Universität Salzburg, Österreich
- *Reichenbach Roland*, Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Deutschland
- *Richard Christoph*, Universität Potsdam, Deutschland
- *Sagarra Eda*, Trinity College, Dublin, Ireland
- *Salzer Jacques*, Université de Paris V, France
- *Samuelsen Helle*, University of Copenhagen, Denmark
- *Sandoz Suzette*, Université de Lausanne, Suisse
- *Saporiti Angelo*, Università degli Studi de Molise, Roma, Italia
- *Sidler Fredy*, Konferenz der Fachhochschulen der Schweiz, Schweiz
- *Sursock Andrée*, EUA, Belgique
- *Schauer Helmut*, Universität Zürich, Schweiz
- *Schneider Friedrich*, Johannes Kepler Universität, Linz, Österreich
- *Schneider Johann*, Fachhochschule Frankfurt am Main, Deutschland
- *Schneijderberg Christian*, VSS-UNES, Schweiz
- *Steele David*, Florida State University, Tallahassee, USA
- *Tholen Christoph*, Universität Basel, Schweiz
- *Thune Christian*, EVA, Denmark
- *Tippelt Rudolf*, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
- *Tronci Massimo*, Università di Roma «La Sapienza», Italia
- *Van Damme Dirk*, Cabinet of the Flemish Minister of Education, Belgium
- *Van Esbroeck Raoul*, Vrije Universiteit Brussel, Belgium
- *Van der Stuyft Patrick*, Institute of Tropical Medicine, Antwerpen, Belgium
- *Van Wyk Rias J.*, Technoscan Centre, Edina MN, USA
- *Vanderstraeten Guy*, University of Gent, Belgium
- *Vitale Marco*, Università di Parma, Italia
- *Vroeijenstijn Ton*, The Netherlands
- *Wahlén Staffan*, National Agency for Higher Education, Sweden
- *Wayling Steven*, World Health Organization, Schweiz
- *Weber-Dürler Beatrice*, Universität Zürich, Schweiz
- *Weck-Hannemann Hannelore*, Universität Innsbruck, Österreich
- *Weiermair Klaus*, Universität Innsbruck, Österreich
- *Wiebe Andreas*, Wirtschaftsuniversität Wien, Österreich
- *Wilhelm Hanne*, The Oslo School of Architecture and Design, Norway
- *Wuillemin Lucien*, Haute école de gestion, Fribourg, Suisse

#### Procédures liées aux professions médicales

- *Werner Aberer Prof.*, Universitäts-Hautklinik, Graz, Österreich
- *Alsen Hans*, DRK-Kliniken Berlin, Deutschland
- *Attström Rolf*, Malmö University, Sweden
- *Bauer Hartwig*, Deutsche Gesellschaft für Chirurgie, Deutschland
- *Beleites Eggert*, Universitäts-HNO-Klinik, Jena, Deutschland Ö
- *Berg Rolf Elling*, Sandefjord, Norway
- *Beyersdorf Friedhelm*, Universitätsklinikum Freiburg, Deutschland
- *Bloch Ralph*, Ontario, Canada
- *Blum Hubert E.*, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, Deutschland
- *Brodmann Marianne*, Medizinische Universitätsklinik Graz, Österreich
- *Burger Walter*, Charité – Universitätsmedizin Berlin, Deutschland
- *Creugers Nico*, University Medical Centre, Nijmegen, The Netherlands
- *Durocher Alain*, Hôpital Albert Calmette, Lille Cedex, France
- *Eisenmenger Wolfgang*, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
- *Feller Sabine*, Universität Bern, Schweiz
- *Gillessen-Kaesbach Gabriele*, Universität Essen, Deutschland
- *Granger Winfried*, Medizinische Universitätsklinik Graz, Österreich
- *Hays Richard*, Faculty of Medicine, Health and Molecular Sciences, Townsville, Australia
- *Heller Klaus*, Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt am Main, Deutschland
- *Herschel Michael*, Glaxo Wellcome GmbH & Co., München, Deutschland
- *Hess Clemens F.*, Universität Göttingen, Deutschland
- *Hofmann-Preiss Karina*, Radiologische Gemeinschaftspraxis, Gera, Deutschland
- *Fritz Hohagen*, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Lübeck, Deutschland
- *Kapp Alexander*, Medizinische Hochschule Hannover, Deutschland
- *Karle Hans*, The Panum Institute, Copenhagen, Denmark
- *Katus Hugo A.*, Universitätsklinikum Heidelberg, Deutschland
- *Köbberling Johannes*, Kliniken St. Antonius, Wuppertal, Deutschland
- *Kreipe Hans A.*, Medizinische Hochschule Hannover, Deutschland
- *Lameire Norbert*, Ghent University, Belgium
- *Lischka Martin*, Institut für medizinische Aus- und Weiterbildung, Wien, Österreich
- *Löscher Thomas*, Ludwig-Maximilians-Universität München, Deutschland
- *Melchior Hansjörg*, Kassel, Deutschland
- *Meyboom-de Jong Betty*, Department of General Practice, Groningen, The Netherlands
- *Moser Ernst*, Universitätsklinikum Freiburg, Deutschland
- *Niedermoser Peter*, Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern, Linz, Österreich
- *Niethard Fritz Uwe*, Orthopädische Universitätsklinik der RWTH Aachen, Deutschland
- *Nippert Peter R.*, IfAS, Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Deutschland
- *Offner Fritz*, Vakgroep Inwendige ziekten, Gent, Belgium
- *Oriol-Bosch Albert*, Barcelona, Spain
- *Pospiech Josef*, Universität Duisburg, Essen, Deutschland
- *Reich Rudolf*, Klinik und Poliklinik für MKG-Chirurgie, Bonn, Deutschland

### Annexe 3: Coopérations nationales et internationales (état au 31.12.2007)

- *Rentsch Friedrich*, Ettlingen, Deutschland
- *Reschauer Georg*, AHPGS, Deutschland
- *Roots Ivar*, Charité - Universitätsmedizin Berlin, Deutschland
- *Salzberger Bernd*, Klinikum Universität Regensburg, Deutschland
- *Smolenski Ulrich C.*, Universitätsklinikum Jena, Deutschland
- *Sokal Etienne Marc Henri*, Université Catholique de Louvain, Bruxelles, Belgique
- *Sutter Roland Walter*, Genthod, Suisse
- *Sybrecht Gerhard W.*, Universitätskliniken des Saarlandes, Deutschland
- *Scherpereel Philippe A.*, Hôpital Claude Huriez, Lille Cedex, France
- *Schmutzhard Erich*, Universitätsklinik Innsbruck, Österreich
- *Schulz Eberhard*, Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychosomatik, Freiburg, Deutschland
- *Steinau Hans Ulrich*, Berufsgenossenschaftliche Kliniken Bergmannsheil, Bochum, Deutschland
- *Steiner Margarete*, Medizinische Universität Wien, Österreich
- *Stössel Ulrich*, Universität Freiburg, Deutschland
- *Thaler Esther*, Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin, Österreich
- *Temmerman Marleen*, University of Ghent, Belgium
- *Van Belle Simon*, University Hospital Ghent, Belgium
- *Verbeek Jos*, Finnish Institute of Occupational Health, Finland
- *Von Troschke Jürgen*, Universität Freiburg, Deutschland
- *Wahl Gerhard*, Universität Bonn, Deutschland

#### International

Commission	Domaine	Membre depuis	Fonction de l'OAQ
ENQA	QS in Europa	2002	Vollmitglied seit Dezember 2006
Joint Quality Initiative	Dublin Deskriptoren	2002	Vollmitglied
ECA	Länderübergreifende Anerkennung der Akkreditierungsentscheide	2003	Präsidium, Mitarbeit in allen 4 Arbeitsgruppen, Organisation von ECA-Konferenz 2007
INQAAHE	QS International	2003	Vollmitglied
EAIR	Hochschulbildung/Forschung	2007	Vollmitglied
IQA Steering Committee der ENQA	Internal QA of agencies	2007	Mitglied der Steering Gruppe

#### National

Commission	Domaine	Membre depuis	Fonction de l'OAQ
Netzwerk ECTS der CRUS	ECTS-System	2003	Aktives Mitglied
Projektgruppe Bologna der CRUS	Bologna-Prozess Schweiz	2003	Aktives Mitglied
Qualitätsnetzwerk Hochschulen Schweiz	Erfahrungsaustausch und QS-Projekte	2004	Sekretariat
Eidgenössische Fachhochschulkommission	Fachhochschulentwicklung Schweiz	2004	Aktives Mitglied
Arbeitsgruppe «nationaler Qualifikationsrahmen»	Erstellen eines nationalen Qualifikationsrahmens	2005	Aktives Mitglied
Swiss-Uni, Formation continue	Standards für die Weiterbildung	2006	Aktives Mitglied

## Annexe 4: Présentations 2007

### International

Date	Organisateur	Pays	Titre	Conférencier
15.01.07	AHPGS, Windenreute	Deutschland	Zukunft der Qualitätssicherung in Europa	Heusser
09.03.07	Universidad de Barcelona, curso de postgrado	Espanien	Políticas para garantizar la calidad de las universidades: una visión internacional	Beccari
20.03.07	Quality Assurance Netherlands Universities (QANU), Utrecht	Netherlands	External quality assurance at swiss higher education	Heusser
02.04.07	ECA meeting, Toronto	Kanada	Mutual recognition of accreditation decisions in Europe	Crausaz/Esseiva
04.05.07	TechnoTN Forum, Brussels	Belgien	External Quality Assurance in the European higher education area	Heusser
14.-15.06.07	ECA meeting, Berlin	Deutschland	Institutional assessments in Europe – results of ECA survey	Heusser
22.06.07	ANECA meeting, Madrid	Espanien	Advancing mutual recognition of accreditation decisions	Heusser
28.-29.08.07	AMEE meeting, Trondheim	Norwegen	Accreditation of medical education in Switzerland	Heusser
12.09.07	EAIE Conference, Trondheim	Norwegen	Accreditation as a tool for institutional development	Maurer
12.10.07	Hellenic American Union, Athens international conference on university assessment	Griechenland	Towards international accreditation: the Swiss experiences	Heusser
06.11.07	Austrian Development Cooperation, Accreditation project, Pristina	Kosovo	Workshop on Self-evaluation process: how to do it?	Dustin
17.11.07	E4 Forum, Rom	Italien	Towards mutual recognition of accreditation decisions	Heusser
30.11.07	RIACES, Bogotá	Kolumbien	Towards mutual recognition of accreditation decisions	Heusser
10.12.07	ECA workshop, Barcelona	Espanien	Towards mutual recognition of accreditation decisions	Heusser
11.12.07	ECA dissemination conference	Espanien	How can mutual recognition validate the work of accreditation and quality assurance agencies?	Beccari

### National

Date	Organisateur	Titre	Conférencier
11.01.07	WBK Nationalrat	Akkreditierung und Qualitätssicherung im schweizerischen Hochschulbereich	Heusser
18.01.07	Q-Netzwerk, Bern	Quality-Audit-Verfahren 2007/08	Heusser/Maurer/ Zbinden
30.01.07	Fachhochschultagung Freiburg	Paneldiskussion zum Thema «Akkreditierung»	Heusser
08.03.07	Swiss School of Public Health (SSPH), Morschach	Akkreditierung und Qualitätssicherung im schweizerischen Hochschulbereich	Heusser
21.08.07	Amt für Hochschulbildung, Bern	Das schweizerische Akkreditierungssystem	Heusser
23.08.07	MedBG Tagung, Luzern	Das neue Medizinalberufegesetz – Information zur Akkreditierung	Heusser
08.09.07	VSS-Retraite, Cudrefin	Rolle der Studierenden in der internen und externen Qualitätssicherung	Heusser
05.10.07	VSS-Tagung, Bern	Herausforderungen an die externe Qualitätssicherung	Heusser
22.11.07	Symposium zum neuen HFKG, St. Gallen	Panelgespräch zum neuen HFKG	Heusser

## Annexe 5: Publications 2007

- Sabine Felder: Paradigmenwechsel in der Hochschulbildung, in: OAQ-Newsletter, 4/07, S. 2
- Rolf Heusser/Sabine Felder: Das OAQ im Spannungsfeld zwischen universitärer Autonomie und staatlicher Kontrolle, in: Handbuch Qualität in Studium und Lehre, hrsg. v. Winfried Benz u.a., Berlin/Raabe Verlag 2004ff, B6.3
- Sabine Felder/Rolf Heusser: Externe Qualitätssicherung in der Schweiz. Instrumente, Ansätze und Verfahren, in: Handbuch Qualität in Studium und Lehre, hrsg. v. Winfried Benz u.a., Berlin/Raabe Verlag 2004ff, F 1-CH.1
- Rolf Heusser/Mark Frederiks u.a.: Advancing mutual recognition of accreditation decisions, in: Report of the European Consortium for Accreditation in higher education (ECA) for the London Ministerial Conference 17–18 May 2007, February 27, 2007
- Rolf Heusser: Towards institutional accreditation: The Swiss experience, in: Proceeding for 2nd Athens international conference on university assessment, Hellenic American Union, 12–14 October 2007 (im Druck)
- Rolf Heusser: ECA project: Towards mutual recognition of accreditation decisions, in: Proceeding for the 2nd European Quality Assurance Forum, Università degli Studi La Sapienza, Roma, November 2007 (im Druck)
- Rolf Heusser: Editorial zu «Learning Outcomes», in: OAQ-Newsletter, 4/07, S. 1

### Impressum

#### Éditeur

Organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses (OAQ)  
Falkenplatz 9, case postale, CH-3001 Berne

Tel. ++41 (0)31 380 11 50  
Fax ++41 (0)31 380 11 55  
E-Mail [info@oaq.ch](mailto:info@oaq.ch)  
[www.oaq.ch](http://www.oaq.ch)

#### Rédaction

Sabine Felder, Lotti Zahler, OAQ, Berne  
Wolfgang Wettstein, Zurich

#### Graphisme

Nose Design Intelligence, Zurich

#### Impression

Rickli + Wyss AG, Berne

#### Tirage

700 ex. en allemand  
300 ex. en français  
100 ex. en anglais

Berne, juin 2008

Organe d'accréditation et d'assurance qualité  
des hautes écoles suisses (OAQ)

Falkenplatz 9

CH-3001 Berne

Tél. ++41 (0)31 380 11 50

Fax ++41 (0)31 380 11 55

E-mail [info@oaq.ch](mailto:info@oaq.ch)

[www.oaq.ch](http://www.oaq.ch)

